

乡宁县人民政府办公室文件

乡政办发〔2024〕10号

乡宁县人民政府办公室 关于加快推进“15分钟医保服务圈”建设工作的 通知

各乡（镇）人民政府、县直有关部门：

为深入贯彻落实国家医疗保障局《关于优化医保领域便民服务的意见》（医保发〔2021〕39号），临汾市医疗保障局、临汾市财政局、国家税务总局临汾市税务局转发《关于做好2023年城乡居民基本医疗保障工作的通知》（临医保发〔2023〕24号）文件要求，进一步健全医保公共管理服务，推动医保服务向乡镇、村（社区）下沉，推广“15分钟医保服务圈”，加强基层医疗保障服务能力建设，落实便民服务措施，打通医保服

务“最后一公里”，实现惠民服务“零距离”，现将有关事项通知如下：

一、工作目标

任务目标要求：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以医保公共服务清单和办事指南为标准，以推动参保群众办事“就近办”“网上办”“自助办”“一次办”为导向，将医保高频经办服务下沉基层，实现全县乡镇、村（社区）便民服务中心“15分钟医保服务圈”全覆盖，切实打通医疗保障服务基层群众“最后一公里”，让参保群众在家门口就能就近享受到优质高效便捷的医保服务。

服务体系建设：各乡镇要按“七有”标准建设服务站，即“有服务机构、有工作人员、有工作制度、有系统设备、有经办窗口、有统一标识、有事项清单”的医保服务体系，切实让参保群众在“家门口”就能体验到优质、高效、便捷的医保经办服务。

时间节点安排：2024年4月底前正式启动实施，5月底前完成人员、设备配备和系统调试工作，6月底前完成全县医保服务下沉全覆盖，在人员到位、设备到位、系统正常使用后，即刻办理业务。

二、责任分工

（一）成立领导组：

组 长：邱肸靖（县政府副县长、枣岭乡党委书记）

副组长：孙建平（医疗保障局局长）

杨彦龙（财政局局长）

成员：关晓贤（医疗保障局副局长）

杨一杰（财政局副局长）

十个乡镇乡镇长

（二）部门职责：

牵头部门：县医保局负责统筹协调，强化部门沟通，按时完成下沉任务。按照建设要求，确定具体的医保经办项目和硬件设备标准等事宜。开展各乡镇经办人员业务培训，指导督促开展线上和线下业务办理。

配合部门：县财政局负责资金保障工作，及时拨付医保服务下沉相关经费。

各乡镇：落实建设主体责任，做好人员安排、场所改造和办事流程优化等工作，规范经费使用，创新工作方式，服务参保群众。

三、主要任务

（一）设置办公场所。各乡（镇）人民政府要依托乡镇便民服务中心设立医保服务站，依托村（社区）卫生室设立医疗保障服务点。办公场所统一设置在乡镇便民服务中心，原则上应设立在办公区域内的一楼或沿街房屋，办公用房不少于20平方米。

(二) 配备工作人员。各乡(镇)人民政府要根据辖区内医保业务量大小配备1-2名工作人员，负责贯彻落实国家省市县医疗保障相关政策，做好医保经办服务下沉事项，加强政策宣传、答疑解惑。

(三) 配齐办公设施。办公场所接通医保主干网、配备专用电脑、办公柜台、桌椅、休息排椅、饮水机、资料架、办事指南等相关设施设备。

(四) 规范服务标识。乡镇办公场所悬挂“医疗保障便民服务站”牌子，村(社区)卫生室悬挂“医疗保障便民服务点”牌子(制作统一规格标牌)；在办公场所墙体上制作悬挂“中国医疗保障”的徽标和标识(参照国家医保局《关于启用中国医疗保障官方标志及徽标的公告》制作)，流程图、办事指南等墙体设施。

(五) 明确事项清单。结合基层医保服务实际需求，按照“能放必放、应放尽放”的原则，梳理出目前可下沉办理的医保业务清单为：参保缴费动员、居民参保登记、参保居民信息查询及变更、参保居民住院医疗费用报销查询、异地就医备案、代收未直报住院病历资料、医疗救助对象资格初审、因病致贫重病患者报销资料代收及初步审核、基金监管等医保基础服务，将与居民密切相关的权限下放，让群众在乡镇便民服中心就可办理相关业务，不需要本人亲自到县医保窗口办理，节省了群

众时间，提高办事效率，提高群众的获得感和幸福感。随后据医保信息系统功能及实施情况，对下沉事项清单进行适时调整。

四、工作要求

（一）提高思想认识。构建“15分钟医保服务圈”是省市县医保部门开展民生实事重要举措，今年要把此项工作纳入年度工作考评指标，各乡镇务必要高度重视，切实提高思想认识，明确具体分管领导和工作人员，将“15分钟医保服务圈”建设纳入年度重点工作，统筹谋划，周密部署、狠抓落实，确保协同高效推进。

（二）加强保障支持。各乡镇要严格参照“七有标准”抓好服务场所、人员配备、网络建设、日常办公等方面保障落实到位。

（三）加强督查考核。建立动态监督检查工作机制，县医疗保障部门要加强对“15分钟医保服务圈”建设工作情况的监督检查，跟踪指导各乡镇“15分钟医保服务圈”建设进度，及时发现问题，解决问题，推进工作落实，确保建设工作落地见效。

乡宁县人民政府办公室

2024年3月21日



