乡宁县医疗保障局
2025年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2025年，我局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，严格落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，紧扣医保民生核心职能，扎实推进政府信息公开工作。坚持“公开为常态、不公开为例外”原则，聚焦医保政策解读、参保缴费、待遇保障、基金监管等重点领域，通过政府门户网站、官方微信公众号等平台，及时主动公开各类政务信息，规范办理依申请公开事项，畅通群众咨询反馈渠道，切实保障公众知情权、参与权、监督权，提升医保政务公开质效与群众获得感。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开		0	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	（四）无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	（五）不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	（六）其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	（七）总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
					未经复议直接起诉					复议后起诉				
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一)存在问题

1. 信息公开时效性有待提升，部分医保政策解读、工作动态发布不够及时，未能第一时间回应群众关切。

2. 公开内容精准度不足，部分信息针对性不强，对群众关心的医保报销、异地就医、慢性病管理等热点问题解读不够通俗、细致。

3. 公开渠道协同性不足，门户网站与微信公众号等平台信息发布不同步、内容衔接不紧密，群众获取信息便捷度有待优化

(二)改进情况

1. 健全信息发布审核机制，明确各科室信息公开责任，建立政策出台、工作推进“同步解读、及时发布”制度，大幅提升信息公开时效性。

2. 聚焦群众高频咨询问题，梳理编制医保政策“明白纸”，采用图文、短视频等通俗形式解读，增强公开内容针对性和可读性。

3. 整合优化公开平台，建立信息发布协同机制，实现各平台信息同步更新、内容互补，完善平台检索功能，方便群众快速查询所需信息。

六、其他需要报告的事项

无其他需要报告的事项，本年度未收取政府信息公开信息处理费。